

# Planifica Alcance del proyecto

🕒 40 MINUTOS

Analiza y planifica, conectando las necesidades de tus clientes con los objetivos de negocio de tu empresa. Conoce el alcance del proyecto y hazte indispensable para tus clientes.



Consejo

Entender bien las necesidades de tus clientes y alinearlos con los intereses de tu negocio te ayudará a conseguir tus metas.

## 1 Necesidades

¿Qué necesidades tiene el cliente?

## 2 Motivadores

¿Qué mejora ofrezco para satisfacer sus necesidades?

## 5 Propósito Negocio

¿Qué hace que valga la pena tener este negocio?

## 6 Impacto

¿Cuáles son nuestras metas y qué potencial tienen a largo plazo?

## 3 Propósito Cliente

¿Qué hace que valga la pena para el cliente?

## 4 Acciones

¿Qué espero que hagan los clientes?

## 7 Objetivos

¿Cuáles son mis metas a corto plazo?

## 8 Métricas

¿Qué KPIs tengo que medir para cumplir mis objetivos?